

Success Story

Unternehmen: Schecker

SCHECKER GMBH

STANDORT: 26624 SÜDBROOKMERLAND

BRANCHE: TIERBEDARF

LÖSUNG: Speed4Trade CONNECT MIT ERP-ANBINDUNG
D&G-VERSANDHAUS-SYSTEM VS/4

... weiß was Hunde wollen !

Erfolg auf Internet-Marktplätzen.



Success Story

Unternehmen: Schecker



SCHECKER GMBH

STANDORT: 26624 SÜDBROOKMERLAND

BRANCHE: TIERBEDARF

LÖSUNG: Speed4Trade CONNECT MIT ERP-ANBINDUNG
D&G-VERSANDHAUS-SYSTEM VS/4

Schecker setzt ein:

- Speed4Trade CONNECT
- VS/4

Schecker...weiß was Hunde wollen! eCommerce-Lösung von Branchenspezialisten.

Seit über einem halben Jahrhundert steht die Schecker GmbH für Kompetenz in Sachen Hund. Auf dem Versandweg vertreibt das Unternehmen mehr als 6.000 verschiedene Artikel rund um den besten Freund des Menschen. Dabei setzt Schecker auch auf virtuelle Marktplätze wie Amazon, eBay und Rakuten. Für deren effiziente Abwicklung arbeitet der Multi-Channel Händler mit den zwei Branchen-Experten Speed4Trade und D&G-Software zusammen.



Firmengebäude Schecker GmbH

Schecker verkauft über:

- Online-Shop
- Katalog
- Amazon
- eBay
- Rakuten

Lukratives Zusatzgeschäft. Amazon & Co. ergänzen Webshop und Katalog.

Mit dem Ziel, das Geschäftsfeld weiter auszubauen, entschied sich der Hundespezialist 2003 dazu, sein Sortiment zusätzlich zu Katalog und Online-Shop auch über verschiedene Internet-Marktplätze anzubieten. „Wir haben festgestellt, dass es zahlreiche Hundebesitzer gibt, die ihre Ware ausschließlich über Amazon beziehen und damit einen wichtigen Markt bilden“, erklärt Christian Oltrop, Prokurist und IT-Leiter bei Schecker. Um diesen Markt für sich zu gewinnen, führte das Unternehmen zunächst eine rudimentäre Softwarelösung zur Abwicklung der Marktplatzbestellungen ein. Diese stieß jedoch schnell an ihre Grenzen. „Das System arbeitete zum Beispiel mit fiktiven Beständen. Das hatte zur Folge, dass Bestellungen unter Umständen



Schecker Online-Shop

nicht ausgeführt werden konnten, weil die Ware im Lager gar nicht verfügbar war“, erinnert sich Oltrop. Die Aufträge mussten zudem manuell im Warenwirtschaftssystem erfasst werden. Hürden, die dem ausgeprägten Servicegedanken des Unternehmens und dem langfristigen Erfolg des Marktplatzgeschäfts im Weg standen.

Optimierung des Marktplatzgeschäfts. Komplettlösung aus Warenwirtschaft & Middleware.

Schecker entschied sich deshalb dafür, das Marktplatzgeschäft auf Basis des D&G-Versandhaus-Systems VS/4 neu aufzustellen. Das Warenwirtschaftssystem der D&G-Software GmbH ist bereits seit der Jahrtausendwende bei Schecker im Einsatz und steuert dort den Verkauf über Katalog und Online-Shop.

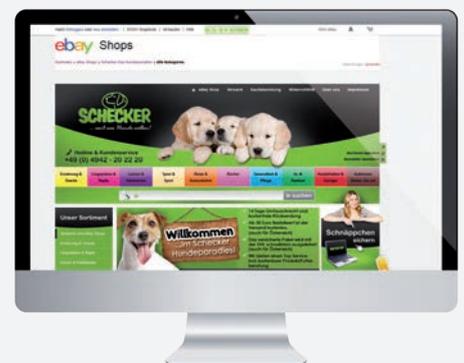
„Unsere Warenwirtschaft ist als Multi-Channel-Lösung konzipiert“, erklärt Andreas Brenk, Geschäftsführer der D&G-Software GmbH. „Neben der Abwicklung von Katalogbestellungen und der Anbindung von Shopsystemen war der nächste logische Schritt damals deshalb die Integration von virtuellen Marktplätzen“, so Brenk weiter. Realisiert wurde diese in Kooperation mit der Speed4Trade GmbH und deren Marktplatz-Middleware Speed4Trade CONNECT. Für den Hundespezialisten wurde mit der Anbindung der Marktplätze an die Warenwirtschaft eine optimale Lösung geschaffen.

Zentrale Datenhaltung. Alle Kanäle perfekt bespielen.

Der große Vorteil der Lösung liegt in der zentralen Datenhaltung. Basisinformationen zu den Produkten, wie zum Beispiel Bezeichnung, Bilder, Beschreibungen oder Preise, werden ausschließlich im Warenwirtschaftssystem gepflegt und stehen so nicht nur den Marktplätzen, sondern auch Katalog, Online-Shop und telefonischem Kundenservice zur Verfügung. Per Mausklick können die Mitarbeiter bei Schecker einfach und komfortabel definieren, ob und auf welchen Marktplätzen ein Produkt gelistet werden soll.

„Die gute Zusammenarbeit in der Vergangenheit war ausschlaggebend für die Entscheidung, VS/4 auch für unser Marktplatzgeschäft zu nutzen“

Christian Oltrop, Prokurist und IT-Leiter bei Schecker



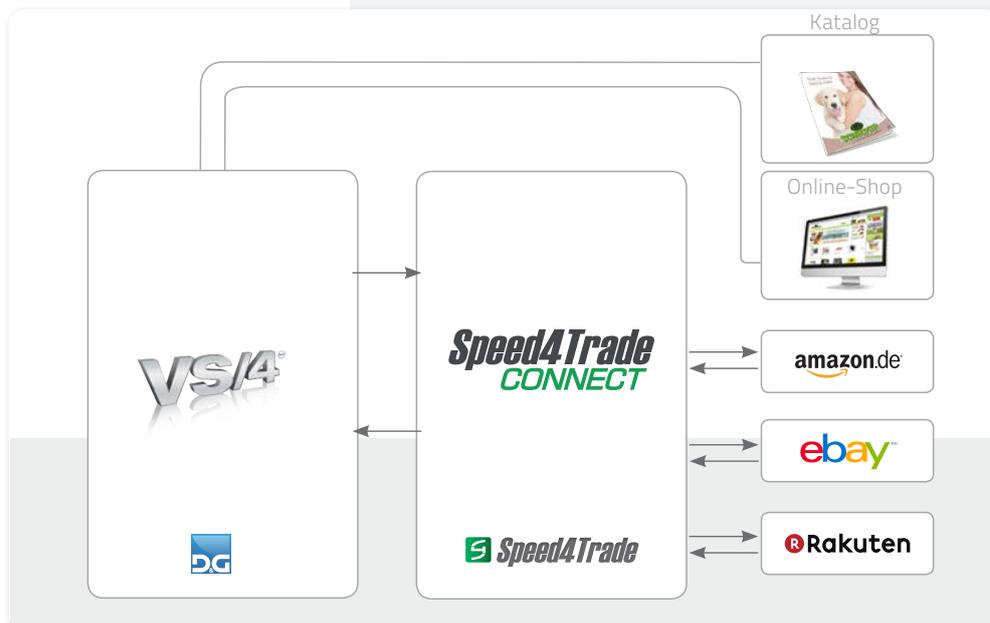
Schecker eBay-Shop

Automatisierung als Erfolgsfaktor. Mehrfach-Editieren, Bestellungen abrufen uvm.

Die ausgewählten Produktdaten werden automatisch per Webservice an Speed4Trade CONNECT übergeben. Dort erfolgt dann die Zuordnung marktplatzspezifischer Attribute und Einstellungen. Hierfür stehen benutzerfreundliche Filter und Gruppierungen zur Verfügung, mit denen bspw. allen Artikeln aus der Kategorie „Ernährung & Snacks“ dieselben Attribute zugewiesen werden können. Auch verschiedene Angebotsformate wie Mindest- und Festpreisangebote oder Auktionen sowie marktplatzindividuelle Versandkosten werden über Speed4Trade CONNECT verwaltet. So kommt ein weiterer, nicht zu unterschätzender Vorteil zum Tragen: Alle bedienten Marktplätze werden mit ihrer enormen Dynamik über ein zentrales System abgebildet.



Schecker Rakuten Shop



Systemkonstellation

Der hohe Automatisierungsgrad der Lösung bringt für Schecker einen weiteren großen Vorteil. Bestellungen werden nun zentral in Speed4Trade CONNECT gesammelt und gemeinsam mit den Adressdaten und Zahlungsinformationen automatisch an das VS/4 übergeben. Im Warenwirtschaftssystem erfolgt dann die weitere Abwicklung – von der Rechnungsstellung über die Fakturierung und Kommissionierung bis zum Versand der Pakete.

„Wir profitieren mit VS/4: Speed4Trade CONNECT über den gesamten Prozess unseres Marktplatageschäfts“

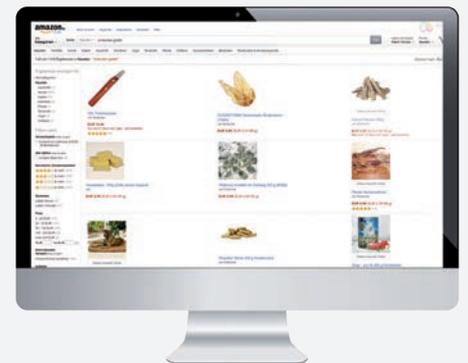
Christian Oltrop, Prokurist und IT-Leiter bei Schecker

Wann eine Bestellung ausgeliefert wurde, erfährt Speed4Trade CONNECT wiederum durch die unmittelbare Übergabe der »Track & Trace-Nummer«, damit der wichtige Kundeninformations-Workflow angestoßen werden kann.

„Mittlerweile vertreiben wir unsere Produkte über Amazon, eBay und Rakuten. Dabei können wir auch kleine Marketing-Raffinessen einsteuern und bspw. bei einem bestimmten Marktplatz die Preise im Rahmen einer Aktion pauschal um X Prozent reduzieren oder dem Marktplatz nur einen gewissen Bestand zur Verfügung stellen.“

➤ Gute Zusammenarbeit von A - Z. Von den Artikeldaten bis zum Zahlungs Prozess.

„Wir profitieren mit »VS/4: Speed4Trade CONNECT« über den gesamten Prozess unseres Marktplatzgeschäfts“, fasst Oltrop zusammen. Mit der Einführung der Lösung wurden vom Einstellen der Angebote auf den verschiedenen Marktplätzen bis zum Versand der Ware sämtliche Workflows optimiert. „Auch im After-Sales-Prozess konnten wir unsere Effizienz deutlich steigern“, so Oltrop weiter. Manuelle Prozesse wie die Kontrolle des Geldeingangs oder die Bewertung des Kunden auf den einzelnen Marktplätzen werden nun ebenfalls automatisch abgewickelt.



Schecker Amazon-Shop



Händler-Statement: Christian Oltrop Prokurist und IT-Leiter der Schecker GmbH

„Die gute Zusammenarbeit in der Vergangenheit, die kurze Einführungszeit und die Möglichkeit, alle Vertriebskanäle auf Basis einer einheitlichen IT-Systemlandschaft abzuwickeln waren ausschlaggebend für die Entscheidung, VS/4 auch für unser Marktplatzgeschäft zu nutzen. Wir profitieren mit VS/4: Speed4Trade CONNECT über den gesamten Prozess unseres Marktplatzgeschäfts, auch im After-Sales-Prozess konnten wir unsere Effizienz deutlich steigern.“