

Verhaltenskodex

Code of Conduct



www.speed4trade.com

Inhalt

Präambel	3
Unsere Verhaltensgrundsätze	3
Verhalten innerhalb der Gesellschaft.....	3
Verhalten am Arbeitsplatz.....	4
Verhalten in Geschäftsbeziehungen	5
Unsere Geschäftsethik	5
Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern	5
Fairer Wettbewerb und Kartellrecht	5
Schutz vor Korruption und Bestechung.....	5
Geldwäscheprävention.....	6
Unser Verhalten als nachhaltiges Unternehmen	6
Umweltbewusstsein und Nachhaltigkeit.....	6
Einhaltung der Verhaltensgrundsätze	7
Umgang mit Fehlern.....	7
Umgang mit Regelverstößen.....	7
Schlusswort Herausgeber	8
Über Speed4Trade – Smart Digital Commerce & Service Platforms.....	8
Kontakt Impressum	8

Präambel

In diesem, unserem Verhaltenskodex sind Werte in Form von Standards und ethischen Prinzipien festgeschrieben, die für alle Führungskräfte und Mitarbeiter auf sämtlichen Ebenen verbindlich gelten. Der Kodex bietet uns Orientierung, wenn wir bei der täglichen Arbeit und in kritischen Situationen Entscheidungen treffen müssen.

Wir verpflichten uns, den Verhaltenskodex im betrieblichen Alltag zu integrieren und zu leben.

Mit unserem Verhaltenskodex haben wir eine Richtlinie formuliert, die unsere Unternehmenswerte widerspiegelt. Es ist unser Anspruch, unter Einhaltung aller internen und externen Regeln, geschäftlich erfolgreich zu sein und diese Regeln immer stärker in unseren Alltag zu integrieren.

Unsere Verhaltensgrundsätze

Die Bekenntnisse zu Recht und Gesetz und deren Einhaltung haben für uns oberste Priorität. Dies spiegelt sich in unserem Verhalten innerhalb der Gesellschaft, am Arbeitsplatz, in Geschäftsbeziehungen und als nachhaltiges Unternehmen wider. Verstöße können sowohl für das Unternehmen, das Management als auch für die Mitarbeitenden schwerwiegende Folgen nach sich ziehen.

Verhalten innerhalb der Gesellschaft

Wir achten, respektieren und befolgen alle relevanten Gesetze und Vorschriften, die die Menschen- und Arbeitnehmerrechte weltweit schützen. Dazu zählen u. a. die [Kernarbeitsnormen der ILO](#), die Prinzipien des [UN Global Compact](#) und die [UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte](#). Aus dieser Grundhaltung heraus bekennen wir uns zu folgenden Grundsätzen:

- **Kinderarbeit:**
Wir halten uns an die Bestimmungen der Vereinten Nationen zu den Menschenrechten, insbesondere zu den Rechten von Kindern.
- **Menschenrechte:**
Wir respektieren und unterstützen die Einhaltung international anerkannter Menschenrechte und stellen sicher, dass diese allgemein gültigen Grundrechte eingehalten werden.
- **Zwangsarbeit:**
Wir halten uns an die geltenden Menschenrechte. In Übereinstimmung mit den ILO-Kernarbeitsnormen lehnen wir den Einsatz von Zwangsarbeit jeglicher Art strikt ab.
- **Diskriminierung, Belästigung, Vielfalt und Inklusion:**
Wir betrachten die faire und gleiche Behandlung aller unserer Mitarbeitenden als ein grundlegendes Prinzip unserer Unternehmenskultur und unserer sozialen Verantwortung.

Mitarbeitende, die ihre Rechte nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG) wahrnehmen, dürfen daraus keine Nachteile erleiden. Mitarbeitende finden weitere Informationen sowie die lokalen Ansprechpartner im Intranet.

Verhalten am Arbeitsplatz

Wir schätzen die Zusammenarbeit als eine unserer Kernkompetenzen. Wir streben für unsere Mitarbeitenden nach Arbeitsbedingungen, die deutlich über den Mindeststandards liegen. Unser Umgang miteinander ist geprägt von gegenseitigem Respekt, Wertschätzung, Offenheit und Vertrauen. Wir sind allen Mitarbeitenden gegenüber verpflichtet, sichere und gesunde Arbeitsbedingungen zu bieten und diese kontinuierlich weiterzuentwickeln. Aus dieser Grundhaltung heraus bekennen wir uns zu folgenden Grundsätzen:

- **Gegenseitige Verpflichtung**
Wir verpflichten uns unseren Mitarbeitenden und unsere Mitarbeitenden uns gegenüber zur Einhaltung aller gesetzlichen Vorgaben und Richtlinien im Rahmen arbeitsvertraglich festgelegter Regelungen.
- **Faire Entlohnung**
Wir entlohnen unsere Mitarbeitenden stets in Übereinstimmung mit dem Gesetz und über die gesetzlichen Mindestlöhne hinaus. Wir entlohnen unsere Mitarbeitenden mit leistungsbezogenen Vergütungen, die durch zusätzliche Leistungen ergänzt werden können. Wir sind bestrebt, unsere Mitarbeitenden fair und wettbewerbsfähig zu entlohnen.
- **Faire Arbeitszeiten**
Wir halten die national gesetzlichen Arbeitszeitregelungen als Mindestanforderung ein. Darüber hinaus fördern wir ausreichende Ruhezeiten, flexible Arbeitszeitgestaltung, Freizeit, Urlaub und eine gesunde Work-Life-Balance.
- **Persönliche Entwicklung**
Wir unterstützen die persönliche Entwicklung und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden. Wir stellen neue Mitarbeitende auf der Grundlage ihrer persönlichen Fähigkeiten ein und helfen ihnen, sich entsprechend weiterzuentwickeln, zum Beispiel durch ein breites Schulungsangebot – intern wie extern. Die jeweiligen Fähigkeiten und Talente unserer Mitarbeitenden sollen durch zukunftsorientierte Schulungen gefördert werden. Dadurch können sie ihre Leistungs- und Beschäftigungsfähigkeit kontinuierlich weiter verbessern.
- **Gesundheitsschutz und Sicherheit am Arbeitsplatz**
Wir sind bestrebt, ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld für unsere Mitarbeitenden zu schaffen und alle geltenden Gesetze und Vorschriften zur Arbeitsgesundheit und Arbeitssicherheit einzuhalten.
- **Schutz von unternehmensrelevanten Informationen**
Wir schützen unternehmensrelevante Informationen vor Missbrauch, Verlust, Zerstörung und Manipulation. Dabei nutzen wir die gängigen Sicherheitsstandards und beachten die lokale Gesetzgebung. Alle Mitarbeitenden sind zur Vertraulichkeit und zum ordnungsgemäßen Umgang mit Informationen verpflichtet. Diese Verpflichtung besteht auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses fort.

- **Datenschutz und Informationssicherheit**

Als datengesteuertes Unternehmen ist die Informationssicherheit für uns überaus wichtig. Deshalb schützen wir Unternehmensdaten, Daten von Mitarbeitenden und Geschäftspartnerdaten gleichermaßen technisch, organisatorisch und in rechtlicher Hinsicht. Die dazugehörigen Regelungen sind umfassend dokumentiert.

Verhalten in Geschäftsbeziehungen

Die Einhaltung einer soliden Geschäftsethik als Handlungsprinzip kann als einer unserer Schlüsselfaktoren angesehen werden, um sowohl für das Unternehmen als auch für die Gesellschaft etwas zu bewirken. Wir integrieren freiwillige Normen und Standards in unseren geschäftlichen Alltag und sind dafür verantwortlich, uns regelkonform zu verhalten und aktiv gegen Fehlverhalten vorzugehen. Indem wir im Einklang mit den Grundsätzen unseres Kodex handeln, bewirken wir einen positiven Wandel und tragen dazu bei, dass unser Unternehmen ein integratives und respektvolles Arbeitsumfeld bietet, in dem sich jeder sicher fühlt und gehört wird. Wir wahren unsere Geschäftsinteressen, handeln verantwortungsvoll sowie wertebasiert und pflegen langfristige Geschäftsbeziehungen. Grundsätzlich bekennen wir uns zu einem fairen und ehrlichen Umgang untereinander, mit unseren Kunden, Lieferanten und in allen sonstigen Geschäftsbeziehungen.

Unsere Geschäftsethik

Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie sich an den Leitlinien ethischen Wirtschaftens orientieren, die Menschenrechte respektieren, insbesondere die [ILO-Arbeitsnormen](#), die Prinzipien des [UN Global Compact](#) und die [UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte](#) einhalten – so wie auch wir dies uneingeschränkt praktizieren. Wir setzen uns aktiv dafür ein, dass diese Grundsätze sowie das [Lieferkettengesetz](#) (sofern für das Unternehmen geltend) von unseren Geschäftspartnern entlang der Wertschöpfungskette eingehalten und umgesetzt werden.

Fairer Wettbewerb und Kartellrecht

Wir halten stets alle Wettbewerbs- und Kartellgesetze ein. Wir bekennen uns zu einem fairen, offenen und uneingeschränkten Wettbewerb. Wir akzeptieren keine Form von rechtswidrigem, wettbewerbsschädigendem, herabwürdigendem Verhalten und auch keine unethischen Praktiken, um einen Auftrag zu bekommen oder eine Geschäftsbeziehung weiterzuführen.

Schutz vor Korruption und Bestechung

Wir überzeugen unsere Geschäftspartner und Kunden mit unseren Produkten und Dienstleistungen und nicht durch unangemessene Beeinflussung. Wir dulden kein korruptes Verhalten unserer Mitarbeitenden, Geschäftspartner und Kunden. Zuwendungen in der Form von Einladungen oder Geschenken sind zulässig, wenn sie im Zusammenhang mit Werbemaßnahmen stehen oder dem

Zweck dienen, Geschäftsbeziehungen zu fördern oder Produkte oder Dienstleistungen zu präsentieren. Solche Zuwendungen dürfen nur angenommen oder gewährt werden, wenn sie einem berechtigten geschäftlichen Zweck dienen und nicht eine Gegenleistung für einen unrechtmäßigen Vorteil darstellen. Die Zuwendung darf keinen unangemessen hohen Wert haben und die Grenzen der Geschäftsüblichkeit nicht unverhältnismäßig überschreiten. Freiwillig gewährte Werbe- und Gelegenheitsgeschenke von angemessenem Wert können wir annehmen. Erhalten wir Zuwendungen, die unsere internen Orientierungswerte überschreiten, legen wir dies offen und dokumentieren den Erhalt. Geldgeschenke werden bei uns grundsätzlich nicht angenommen. Landestypische, gesetzliche Regelungen sind zu berücksichtigen.

Sowohl Spenden als auch Sponsoring-Aktivitäten sind grundsätzlich erlaubt, dürfen jedoch nicht dazu genutzt werden, widerrechtlich geschäftliche Vorteile zu erlangen. Wir unterlassen jegliche Art der Verschleierung von Zuwendungen, die Korruptionsrisiken begründen könnte.

Geldwäscheprävention

Wir kommen unseren gesetzlichen Verpflichtungen zur Geldwäscheprävention nach und beteiligen uns nicht an Geldwäscheaktivitäten. Jede mitarbeitende Person ist aufgefordert, ungewöhnliche finanzielle Transaktionen mit Geldwäscheverdacht, insbesondere unter Einschluss von Barmitteln, im Zweifel durch die zuständige Fachabteilung prüfen zu lassen.

Unser Verhalten als nachhaltiges Unternehmen

Wir sind uns bewusst, dass der Schutz der Umwelt, der natürlichen Ressourcen und der Klimaschutz ein wichtiges Ziel unseres Unternehmens ist. Alle Mitarbeitenden haben deshalb die Pflicht, mit den Ressourcen Energie, Wasser und Rohstoffen sparsam und effizient umzugehen. Die Verwendung erneuerbarer Rohstoffe und Energien sollte von jedem Einzelnen unterstützt werden. Aus dieser Grundhaltung heraus bekennen wir uns zu folgenden Grundsätzen.

Umweltbewusstsein und Nachhaltigkeit

Wir verpflichten uns, alle geltenden nationalen und europäischen Umwelt- und Klimagesetze und -vorschriften einzuhalten. Unser Management der Umwelt- und Klima-Performance umfasst sowohl unsere internen Prozesse als auch unser Eigentum und unsere Betriebsausstattung.

Bei der Beschaffung von Waren und Dienstleistungen berücksichtigen wir soziale und ökologische Faktoren. Außerdem ist es uns wichtig, unsere Lieferanten für diesen Kodex zu sensibilisieren und sie zur Übernahme entsprechender Standards zu ermutigen.

Einhaltung der Verhaltensgrundsätze

Alle Mitarbeitenden haben sich mit dem Inhalt dieser Verhaltensrichtlinie vertraut zu machen, ihn zu kennen und danach zu handeln. Jedem Hinweis auf eine mögliche Verletzung von Rechten und Gesetzen wird umgehend und mit größter Sorgfalt nachgegangen. Über interne Kurse und Einträge im Intranet stellen wir sicher, dass allen Mitarbeitenden und Führungskräften dieser Verhaltenskodex hinlänglich bekannt ist. Er zählt zu den betrieblichen Regelungen, deren Einhaltung eine Nebenpflicht aus dem bestehenden Arbeitsvertrag ist. Bewusste Verstöße können arbeitsrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen. Unsere Führungskräfte haben eine besondere Vorbildfunktion und lassen sich in ihren Handlungen im besonderen Maße an dem Verhaltenskodex messen. Sie sind erste Ansprechpartner bei Fragen zum Verständnis der Regelungen und sorgen ebenfalls dafür, dass alle Mitarbeitenden den Verhaltenskodex kennen und verstehen. Sie beugen im Rahmen ihrer Führungsaufgabe nicht akzeptablem Verhalten vor bzw. ergreifen geeignete Maßnahmen, um Regelverstöße in ihrem Verantwortungsbereich zu verhindern. Aus dieser Grundhaltung heraus ergeben sich auch folgende Grundsätze:

Umgang mit Fehlern

Als Individuen und Organisation lernen wir aus Fehlern. In unserer positiven Fehlerkultur geht es nicht darum, wer den Fehler gemacht hat, sondern warum er passiert ist. Wir pflegen einen transparenten und offenen Umgang mit Fehlern und teilen unsere Erfahrungen, um Weiterentwicklung und Innovation zu begünstigen. Voraussetzung dafür ist, unsere Unternehmenskultur so zu gestalten, dass Fehlentscheidungen erkannt, offen besprochen und korrigiert werden. Es liegt an jedem von uns, Verantwortung zu übernehmen und ein Arbeitsumfeld zu gestalten, in dem Mitarbeitende keine Hemmungen haben, mögliche Fehler anzusprechen. Wir behandeln Mitarbeitende, die Fehler offenlegen, fair und verantwortungsvoll.

Umgang mit Regelverstößen

Verstöße gegen Gesetze, Richtlinien und sonstige Regelungen können zu schwerwiegenden Konsequenzen führen. Daher müssen (auch potenzielle) Verstöße frühzeitig identifiziert werden, um Schaden vom Unternehmen und den Mitarbeitenden abzuwenden und ein faires Miteinander zu sichern. Deshalb zögern wir nicht, (potenzielle) Verstöße anzusprechen. Diese können anonym über unser Hinweisgebersystem im Intranet gemeldet werden. Alle Meldungen werden – unabhängig vom Meldeweg – vertraulich behandelt und weiterverfolgt, so dass die Identität der hinweisgebenden und die der betroffenen Person gewahrt bleiben. Sofern gegen geltendes Recht verstoßen wurde, folgen angemessene Konsequenzen. Die gesetzlichen Fristen zur Bearbeitung der eingehenden Meldungen werden durch den externen Dienstleister sichergestellt. Es ist zu jeder Zeit sichergestellt, dass der Meldende dem Schutz des Hinweisgeberschutzgesetzes unterliegt und ihm durch eine Meldung kein Nachteil entsteht. Nachgewiesene Regelverstöße können zu Prozessveränderungen und neuen Arbeitsanweisungen führen, sowie gegebenenfalls zur Einleitung weiterer arbeitsrechtlicher, zivilrechtlicher oder strafrechtlicher Schritte.

Schlusswort | Herausgeber

Über Speed4Trade – Smart Digital Commerce & Service Platforms

Die Speed4Trade GmbH unterstützt Unternehmen, ihre Handels- und Serviceprozesse zu digitalisieren und zu automatisieren. Der Softwareprovider ist darauf spezialisiert, digitale Sales- und Service-Plattformen aufzubauen und solche in vorhandene IT-Systeme zu integrieren. Seit 2005 steht Speed4Trade für erstklassige Softwareprodukte, performante Schnittstellen und exzellentes Projekt-Know-how. Die erfahrenen Softwarearchitekten begleiten ihre Kunden in allen Projektphasen – von der ersten Idee bis zur erfolgreichen Realisierung. Mehr als 250 Hersteller und Händler aus 19 Ländern, B2B sowie B2C, gewinnen dank Speed4Trade sicher, zuverlässig und effizient Zugang zu mehr Kunden und Umsatz. Dafür arbeiten tagtäglich 100 Mitarbeiter am Firmensitz im bayerischen Altenstadt a. d. Waldnaab.

www.speed4trade.com

Kontakt | Impressum

Für unsere Mitarbeitenden steht bei allen Fragen oder sonstigen Anmerkungen, auf Wunsch vertraulich und anonym, der jeweilige Vorgesetzte zur Verfügung. Unsere Geschäftspartner können sich gerne schriftlich unter dem Stichwort „Code of Conduct“ über die folgenden Kontaktwege an uns wenden:

Speed4Trade GmbH
An den Gärten 8 – 10
92665 Altenstadt
info@speed4trade.com

Gesetzliche Vertreter:

Herr Sandro Kunz
Geschäftsführer

Herr Stefan Sommer
Geschäftsführer